

## 常見問題

1. 請問中心國定假日會開放嗎？  
中心除了在除夕夜至年初二會休息外，其他日子都會開放營業，營業時間是早上 6:00 至晚上 10:00。特別日子包括:年廿九、年初三至初四營業時間會有所不同，詳細資訊會公告於中心臉書
2. 請問要怎麼預約球場？  
下載 LOHAS 智慧健身雲 APP 進行場地預約，使用日前 7 日內開預約，線上預約後 15 分鐘內須完成繳費(僅開放線上刷卡)，如未完成繳費則自動取消該次預約。也可撥打電話 05-2165788 分機 411、111、112 預約 3 日內(含當日)場地，並於使用時段前 10-15 分鐘臨櫃完成繳費。場地額滿時恕無法受理預約。
3. 請問接受信用卡付款嗎？  
中心所有品項都接受現金、信用卡、Apple Pay 付款。有時搭配活動或折價券時會限以現金付款。
4. 請問兒童票與學生票有甚麼分別？  
身高未滿 120 公分的孩童購買兒童票，持有有效學生證正本(含小學、國中、高中及大學)本人可購買學生票。
5. 請問一下羽球拍可以租借嗎？  
可以，一支 50 元 /次；於 1 樓客服櫃台繳費後，持發票或明細至 4 樓體適能中心押證件拿球拍。
6. 請問有撞球桿&桌球拍可以借用嘛？  
租用撞球桌時(需押證件)會提供球具(含球及球桿)；租用桌球拍(需押證件)，兩支球拍+1 顆球 \$50 元。
7. 小孩市民日需要什麼證明他是嘉義市民？  
主要是戶口名簿，健保卡備查。
8. 請問有 Inbody 檢測嗎？費用是多少？  
中心有 Inbody270 機提供自費 INBODY 檢測 \$200 /次，不必預約，可繳費檢測時間為 6:00-21:30，請先至本中心 1 樓客服櫃檯繳費，再到 4 樓體適能中心檢測
9. 體適能中心有甚麼器材呢？  
體適能的器材主要分為有氧器材及重訓器材。有氧器材包括:(跑步機、跨步機、划船機、直立式腳踏車、臥式腳踏車等…) 重訓器材包括:(自由重量的啞鈴、舉重) 機械式器材(引體上升機、腳推機、滑輪下拉機等…)
10. 請問體適能中心入場衣著規定？  
進入體適能中心必須穿著乾淨的運動衣服及運動鞋子，切勿穿著 (裙子、牛仔褲、拖鞋、涼鞋、皮鞋、木屐及高跟鞋)。請勿攜帶體積大於 A4 尺寸的包包進入體適能中心，請放置於體適能中心外面的投幣式置物櫃內。為了維護環境，保持個人衛生及尊重每一位使用者，體適能使用者必須攜帶運動毛巾入場，使用運動器材後，請擦拭乾淨器材上自己的汗水，以便他人使用。
11. 游泳池裡面有哪些設施？  
游泳池 (長 25 公尺、深 120~135CM、10 水道)、兒童池 (深 60CM)、熱水池 (男女各一池)、spa 池、冰水池、蒸氣室 (男女各一間)、烤箱 (男女各一間)
12. 請問您們有盥洗室、更衣室嗎？  
中心的 1 樓游泳池、2 樓及 4 樓都設有更衣室及淋浴間，客人可於運動後使用。

13. 請問您們場館有飲水機嗎?

中心 1 樓游泳池內、1 樓哺乳室旁邊、2 樓綜合球場外面、3 樓韻律教室 B 外面、4 樓體適能中心外面、都有設置飲水機。

14. 請問游泳課程最小幾歲可以開始上課?

足 4 歲可以參加幼兒游泳課程

15. 請問您們寒假、暑假有甚麼課程可以參考?

寒假、暑假有綜合全日營、海陸全日營、羽球營、籃球營、游泳密集班，詳細資訊會公告於中心臉書。

