

水上部運動課程報名須知

【報名方式】

●現場報名

於嘉義市國民運動中心一樓客服櫃台拿取本須知影本進行審閱→3 日後持本須知至嘉義市國民運動中心一樓客服櫃檯簽約及繳費 (繳費之後才算報名完成) →領取單據→依開課日期與時段至中心游泳池上課，每次上課請至櫃檯告知學員名字後領取泳池入場券入場。

【報名時間】依本中心公告時間為主。

【課程費用及繳費方式】

各課程所需繳費金額請參照本中心公告之各項課程費用；可以現金或信用卡等方式支付。

【課程退費】

一、學員於課程期間內因以下事由致無法上課需辦理退費，請務必於當期課程結束後一週內攜帶相關證明文件及**原購買發票**，至本中心一樓客服櫃台辦理，**本中心將視相關證明上所列之日期或期間**、扣除開課日後已過堂數之費用後退回剩餘金額。**如未攜帶相關證明或未於期限內辦理，恕無法退費。**

*傷害、疾病或身體不適致不宜運動(需於事由發生後一個月內出示醫生開立之診斷證明書(註一)，證明不適合游泳)。

*懷孕、育嬰、侍親之需要(媽媽手冊、寶寶手冊、診斷書(註一))。

*服兵役致難以履約(兵役通知書(註一))。

*職務異動或遷居致難以履約(公司開立之調職證明、個人戶籍謄本正本)。

*天災、戰亂、政府法令之新增或變更(無需證明)，或其他事由致難以履約(相關證明正本)。

(註一：證明正、副本皆可，若為副本，請務必同時出示正本驗畢歸還。)

二、現金退費會於辦理時退還剩餘金額，信用卡退費將於 14 個工作天內退還至原信用卡。

三、人數不足未能開班者，將於課程開課前 1 至 3 天以簡訊或電話通知，請於接獲通知起**七日內**至現場辦理轉班或全額退費，若有特殊原因(例如人在外地)無法於 7 日內親臨櫃檯，需先致電本中心客服櫃檯說明，且**最遲需於當期課程結束前完成退費手續**，逾期恕不受理亦不接受轉課申請。

四、非上述原因之退費比例(活動或優惠所贈堂數需計算在內；所贈票券不予追回)

1、契約生效日起算七日內尚未使用服務而終止，退還全額所繳費用。

2、契約生效日起算七日後或已使用服務，退還剩餘堂數(註二)費用，並收取剩餘金額 X20%之手續費，但手續費上限為新台幣 9,000 元。

3、可歸責於本中心之事由致使無法提供服務，退還受影響之堂數費用，不收手續費。

(註二：剩餘堂數之計算為『不含辦理當日日期及時間之前已過期之堂數』)

四、如刷卡付款者，需信用卡持有人攜帶原信用卡親臨櫃檯辦理，未帶原信用卡恕無法辦理。

五、若開立公司統一編號發票者，請於退費時攜帶公司大小章或公司統一發票章辦理。如未攜帶發票與公司章，恕無法退費。

【課程轉班】

一、需親臨本中心一樓客服櫃台辦理。

二、請於本中心開課前(不含上課當日)辦理，逾期恕不受理，轉班異動除「非自願性轉班之外」，每期課程限辦理轉班乙次(需教練同意，限轉已開課且有名額的課程)。

三、辦理轉班可能會有折扣差額或課程差額產生，計算方式為：辦理轉班當時之課程價格—已繳金額=需繳差額。

【課程延期】

有特殊原因(詳見課程退費)可延到下期(限延至下期，若延課時程無法確定，則請依退費規則辦理退費)，

若前期已上過課堂而與後期有價差，補繳差額後方可於後期上課；若延期又轉課，不同課程間有差額或折扣

【游泳課程報名須知】

 嘉義市國民運動中心
Chiayi City Civil Sports Center

公司名稱：堤姆股份有限公司。負責人：許嘉榮 電話：(05)216-5788
電子郵件：tmcysports@gmail.com
網址：<https://www.tmcysports.com.tw>
地址：嘉義市東區彌陀路 327 巷 15 號 營業登記證字號：24577138

價差，需補繳差額（視辦理當時課程費用）方可延期轉課。

【常態課程、暑期、寒假密集課程請假】

- 一、於上課前一小時撥電話至客服完成請假，每期課程無論請假幾堂課，幼兒班一堂課換領 4 張泳券，二堂課換領 8 張...；兒童/成人班一堂課換領 3 張泳券，二堂課換領 6 張...以此類推，泳券需在當期課程結束 7 天內領取完畢，未領取視同放棄該權益不再補發。
- 二、本中心保留請假注意事項相關解釋、修改之權利。

【課程轉讓】需原課程轉讓，無法更換課程，每期課程限轉讓一次；辦理轉讓手續新舊學員均須到一樓客服櫃檯現場辦理，親自填寫資料並繳交每人、每筆交易手續費 600 元後方完成轉讓手續。常態課、寒暑期密集班轉讓手續需於開課前一天辦理完成，逾期恕無法辦理。少泳隊課堂需以「期」為單位轉讓，每期無論剩餘幾堂皆限轉讓給 1 人，無法拆分。

【少泳隊】

- 一、資格：自由式 50M、韻律呼吸 25M 經教練會同泳池組長測試通過，拿通過證明單至櫃檯報名。各隊招收年齡詳見各期 DM。
- 二、少泳隊方案一次 10 堂課，限學員本人使用。
- 三、少泳隊方案經購買使用即無法退費，剩餘堂數僅供兌換泳券，每堂兌換 2 張、2 堂 4 張...以此類推。
- 四、少泳隊方案逾期失效，請注意使用期限，或於期限到前換領泳券，換券比例同第三點。

【注意事項】

- 一、報名本中心課程前，請先詳閱本中心報名須知及相關規定，在完成報名手續簽名後表示同意所有課程相關規定，其法律效力及於報名人，**報名人事後不得以不知道或未瞭解等事由作為抗辯理由。**
- 二、為保障學員權益，報名前請詳閱簡章，選定班別，各班使用講義或教材，費用另計。
- 三、未滿 12 歲學員每一家戶可有一位陪同票券，第二位陪同者請購票入場，陪同者無法使用泳池場內設備，如需下水請另行購票，若違反以上規定經工作人員發現，需先出場補繳入場票費用及票價的 100% 手續費，才能入場使用設施。
- 四、嚴禁非本公司員工錄影照相，以維護智慧財產權及個人隱私。
- 五、非個別班無法指定教練。
- 六、如原指導教師臨時無法提供教學，本中心有權安排合格教師代替。
- 七、**如有造成器材、設施、教室毀損，需負損害賠償責任，照價賠償。**
- 八、倘內容有誤植，則以本中心櫃檯公告為準，遇特殊情況時，本中心得視需要調整，敬請配合。
- 九、為保障學員權益，非上課之學員禁止加入課程，家長陪同僅限陸上觀看上課情況。
- 十、如有修改或未盡事宜，將公告於本中心 FB 粉絲專頁、官網及一樓客服櫃檯，不再另行通知。
- 十一、本中心保留請假注意事項相關解釋、修改之權利。
- 十二、本契約於中華民國 年 月 日交由消費者審閱，履約地點僅限嘉義市國民運動中心。
- 十三、本契約於 年 月 日起，至該學員不再續報課程時自動終止，不另行通知。

學員姓名：男 女 電話：

生日： 年 月 日 緊急聯絡人：

E-MAIL： 緊急聯絡人電話：

地址：

申請人/法定代理人簽名：

客戶編號: CS-

日 期： 年 月 日

公司名稱：堤姆股份有限公司。負責人：許嘉榮 電話：(05)216-5788

電子郵件：tmcysports@gmail.com

網址：<https://www.tmcysports.com.tw>

地址：嘉義市東區彌陀路 327 巷 15 號 營業登記證字號：24577138

【游泳課程報名須知】

 嘉義市國民運動中心
Chiayi City Civil Sports Center